

Αριθμ. Πρωτ.: 5598

Ημερομηνία: 03.05.2022

**ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**

**ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΤΔ-011/22**



**ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΩΝ ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ**

**ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ**

**ΜΑΙΟΣ 2022**

Το παρόν τεύχος εκδόθηκε σύμφωνα με τα  
προβλεπόμενα στο Τεύχος Διακήρυξης του  
διαγωνισμού ΤΔ-011/22

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

Ακολουθούν διευκρινίσεις σε ερωτήματα σχετικά με τον Διαγωνισμό ΤΔ-011/22 Προμήθεια εκτυπωτικών πολυμηχανημάτων.

Ερώτηση 1:

Παρακαλώ όπως αξιολογήσετε την τροποποίηση των προδιαγραφών 1.9, 2.9, 3.9, 4.9: «Μνήμη  $\geq$  8GB» σε «Μνήμη  $\geq$  4GB». Εκτιμούμε πως η διαφορά αυτή δεν επιφέρει σημαντική επίπτωση στην παραγωγικότητα των χρηστών σας και μπορεί να καλύψει τις απαιτήσεις που ενδεχομένως προκύψουν.

Απάντηση 1:

Οι ζητούμενες μηχανές θα εγκατασταθούν σε κεντρικά σημεία ώστε να καλύψουν τις ήδη αυξημένες σημερινές αλλά και μελλοντικές ανάγκες της ΣΤΑΣΥ. Σύμφωνα με τη δική μας εκτίμηση η μνήμη  $\geq$ 8GB είναι ισχυρά επιθυμητή διασφαλίζοντας τις σημερινές και μελλοντικές απαιτήσεις, την απρόσκοπτη λειτουργία της εκάστοτε μηχανής και την αυξημένη παραγωγικότητα των χρηστών σε θέματα εκτύπωσης και σάρωσης εν όψη και της μαζικής ψηφιοποίησης εγγράφων των διαφόρων τμημάτων της ΣΤΑΣΥ.

Παρά ταύτα αποδεχόμαστε την πρόταση για την τροποποίηση των προδιαγραφών 1.9, 2.9, 3.9, 4.9 σε «Μνήμη  $\geq$  4GB» με την προϋπόθεση ότι στην περίπτωση που οποιαδήποτε μηχανή κατά τη διάρκεια της σύμβασης, παρουσιάσει πρόβλημα που σχετίζεται με θέματα ανεπάρκειας μνήμης (πχ. out of memory), ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να αυξήσει άμεσα και χωρίς κόστος για την ΣΤΑΣΥ την μνήμη του μηχανήματος σε 8GB. Εάν αυτή η αύξηση δεν είναι εφικτή, τότε θα πρέπει άμεσα και χωρίς κόστος για την ΣΤΑΣΥ ο Ανάδοχος να αντικαταστήσει το μηχανήμα με άλλο ιδίων ή καλύτερων τεχνικών προδιαγραφών το οποίο όμως θα έχει μνήμη 8GB.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ
1.9, 2.9, 3.9, 4.9	Μνήμη	$\geq$ 8GB	$\geq$ 4GB

Ερώτηση 2:

Παρακαλώ όπως αξιολογήσετε την τροποποίηση των προδιαγραφών 1.16, 2.16, 3.16, 4.16: «Τροφοδοσία με χρήση Bypass χωρητικότητας  $\geq$  150 φύλλων» σε «Τροφοδοσία με χρήση Bypass χωρητικότητας  $\geq$  100 φύλλων». Εκτιμούμε πως η διαφορά αυτή δεν επιφέρει σημαντική επίπτωση στην παραγωγικότητα των χρηστών σας και μπορεί να καλύψει τις απαιτήσεις που ενδεχομένως προκύψουν.

Απάντηση 2:

Αποδεχόμαστε την πρόταση για την τροποποίηση στο εδάφιο «Τροφοδοσία με χρήση Bypass χωρητικότητας» με απαίτηση  $\geq$  100 φύλλων.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ
1.16, 2.16, 3.16, 4.16	Τροφοδοσία με χρήση Bypass χωρητικότητας	≥150 φύλλων	≥100 φύλλων

**Ερώτηση 3:**

Παρακαλώ όπως αξιολογήσετε την τροποποίηση των προδιαγραφών 2.18, 3.18, 4.18: «Χωρητικότητα αυτόματου τροφοδότη ≥ 300 φύλλων» σε «Χωρητικότητα αυτόματου τροφοδότη ≥ 130 φύλλων». Εκτιμούμε πως η διαφορά αυτή δεν επιφέρει σημαντική επίπτωση στην παραγωγικότητα των χρηστών σας και μπορεί να καλύψει τις απαιτήσεις που ενδεχομένως προκύψουν.

**Απάντηση 3:**

Οι μηχανές αυτές θα πρέπει να έχουν την ικανότητα εκτύπωσης αλλά και σάρωσης πολλαπλών σελίδων για λόγους υψηλού φόρτου ψηφιοποίησης εγγράφων καθώς και να λειτουργούν απρόσκοπτα αλλά και με αυξημένη παραγωγικότητα για τον χρήστη (ευχρηστία, μείωση χρόνου σάρωσης, απροβλημάτιστη λειτουργία). Αποδεχόμαστε μερική μείωση και τροποποίηση στο εδάφιο «Χωρητικότητα αυτόματου τροφοδότη» με απαίτηση ≥ 250 φύλλων.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ
2.18, 3.18, 4.18	Χωρητικότητα αυτόματου τροφοδότη	≥300 φύλλων	≥250 φύλλων

**Ερώτηση 4:**

Παρακαλώ όπως αξιολογήσετε τη διαγραφή των προδιαγραφών 1.26, 2.26, 3.25: «Τροχήλατη επιδαπέδια βάση στήριξης με δυνατότητα αποθήκευσης» σε «Τροχήλατη επιδαπέδια βάση στήριξης». Ο προσφερόμενος εξοπλισμός μας θα έχει ήδη επιπλέον δυο κασέτες τροφοδοσίας χαρτιού χωρίς τη δυνατότητα αποθήκευσης.

**Απάντηση 4:**

Η Τροχήλατη επιδαπέδια βάση στήριξης με δυνατότητα αποθήκευσης είναι απαραίτητη ώστε να αποθηκεύονται εντός του μηχανήματος τα αναλώσιμά του (Ανταλλακτικά toner, Εκτυπωτικό χαρτί, παρελκόμενα) και αποσκοπεί στην απλούστευση χρήσης και την αποφυγή καθυστερήσεων. Η προδιαγραφή δεν τροποποιείται και παραμένει ως έχει.

**Ερώτηση 5:**

Παρακαλώ όπως αξιολογήσετε τη δυνατότητα να σας προτείνουμε εναλλακτικό λογισμικό διαχείρισης εκτυπώσεων το οποίο θα είναι πλήρως συμβατό με τον προσφερόμενο εξοπλισμό μας αναφορικά με το **Παράρτημα IV - Τεχνικές Προδιαγραφές, 5. Λογισμικό Διαχείρισης Εκτυπώσεων YSoft** και το οποίο θα έχει δυνατότητα Authentication, Roaming, Reporting με 3ετή εγγύηση του κατασκευαστή.

**Απάντηση 5:**

Το λογισμικό Διαχείρισης Εκτυπώσεων YSoft αποτελεί την κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης την οποία έχει αξιολογήσει, προμηθευτεί και χρησιμοποιεί η ΣΤΑΣΥ τα πέντε τελευταία χρόνια απρόσκοπτα και έχει γίνει ευρέως αποδεκτή από το προσωπικό του φορέα λόγω της απλότητας και εξοικείωσης χρήσης του. Η ΣΤΑΣΥ επιθυμεί η διαχείριση να βασίζεται στο εν λόγω λογισμικό ως μια ενιαία πλατφόρμα για λόγους ευκολίας διαχείρισης και υπάρχουσας σχετικής εμπειρογνωσίας των τεχνικών και των μηχανικών της. Η προμήθεια εναλλακτικού λογισμικού θα δημιουργούσε θέματα συμβατότητας, εκ νέου εγκατάστασης, μετάπτωσης, εκπαίδευσης, συντήρησης, κλπ. Για τον λόγο αυτό δεν είναι αποδεκτή η χρήση άλλου λογισμικού διαχείρισης εκτυπώσεων. **Η προδιαγραφή δεν τροποποιείται και παραμένει ως έχει.**

**Ερώτηση 6:**

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε την τεχνική προδιαγραφή 6.3 «**η προϋπολογισθείσα παραγωγή των 800.000 σελ. (A4 BW) και 150.000 σελ. (A4 Color)**», ποιο θα είναι το χρονικό διάστημα της παραγωγής αυτής και εάν αφορά στο σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού.

**Απάντηση 6:**

Η προϋπολογισθείσα παραγωγή των 800.000 σελ. (A4 BW) και 150.000 σελ. (A4 Color), είναι ετήσια και αφορά **το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού.**

**Ερώτηση 7:**

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε τη τεχνική προδιαγραφή 7.1.3 «**Ο χρόνος ανταπόκρισης για το λογισμικό με επιτόπια (onsite) ή απομακρυσμένη (remote access) υποστήριξη 24x7, είναι έως τέσσερις(4) ώρες από την καταχώρηση της κλήσης**», εάν η υποστήριξη 24x7 επιθυμείτε να παρέχεται από τον κατασκευαστή του λογισμικού ή από τον ανάδοχο.

**Απάντηση 7:**

Η υποστήριξη 24x7 έως και τέσσερις (4) ώρες από την καταχώρηση της κλήσης, θα πρέπει να παρέχεται είτε από τον κατασκευαστή του λογισμικού είτε από τον Ανάδοχο.

**Ερώτηση 8:**

Παρακαλώ όπως αξιολογήσετε την τροποποίηση των τεχνικών προδιαγραφών 1.3, 2.3, 3.3, 4.3: Τεχνολογία Εκτύπωσης «**laser**», σε τεχνολογία εκτύπωσης «**laser / LED**» καθώς οι τεχνολογίες LASER και LED εφαρμόζουν την ίδια βασική μέθοδο και παραλλάσσουν σε επιμέρους μεθόδους εφαρμογής και αξιοποίησής τους, ώστε η μία να αποτελεί την εξέλιξη της άλλης.

**Απάντηση 8:**

Η επιθυμητή Τεχνολογία Εκτύπωσης είναι η «**laser**» διότι έχει αξιολογηθεί και χρησιμοποιείται με επιτυχία, αποδοχή και ικανοποίηση πάνω από πέντε χρόνια

εντός της ΣΤΑΣΥ. Ενδεχομένως η Τεχνολογία Εκτόπωσης «LED» θα μπορούσε να αξιολογηθεί για μελλοντική χρήση και αξιοποίηση, ωστόσο αυτό δεν μπορεί να γίνει στο παρόν στάδιο της διαγωνιστικής διαδικασίας. **Η προδιαγραφή μένει ως έχει.**

Επίσης τροποποιούνται οι κάτωθι προδιαγραφές:

**1. Πολυμηχάνημα Ασπρόμαυρης Εκτόπωσης A3, Φωτοαντιγραφής και Σάρωσης (τεμάχια 7)**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ
1.2	Το προσφερόμενο μοντέλο να έχει χρόνο ανακοίνωσης μικρότερο από 24 μήνες από την ανακοίνωση του διαγωνισμού. Να είναι σε καινούργια κατάσταση αμεταχείριστο και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί απόσυρσης από τον κατασκευαστή.	<24 μήνες	≤36 μήνες
1.8	Χρόνος Προθέρμανσης	≤18 sec	≤18,6 sec
1.11	Ταχύτητα εκτόπωσης (A4)	>35 σελ./λεπτό ασπρόμαυρη	≥35 σελ./λεπτό ασπρόμαυρη

**2. Πολυμηχάνημα Ασπρόμαυρης Εκτόπωσης A3, Φωτοαντιγραφής και Σάρωσης (τεμάχια 2)**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ
2.2	Το προσφερόμενο μοντέλο να έχει χρόνο ανακοίνωσης μικρότερο από 24 μήνες από την ανακοίνωση του διαγωνισμού. Να είναι σε καινούργια κατάσταση αμεταχείριστο και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί απόσυρσης από τον κατασκευαστή.	<24 μήνες	≤36 μήνες
2.11	Ταχύτητα εκτόπωσης (A4)	>45 σελ./λεπτό ασπρόμαυρη	≥45 σελ./λεπτό ασπρόμαυρη

**3. Πολυμηχάνημα Έγχρωμης Εκτόπωσης A3, Φωτοαντιγραφής και Σάρωσης (τεμάχια 2) &**

**4. Πολυμηχάνημα Έγχρωμης Εκτόπωσης A3, Φωτοαντιγραφής, Σάρωσης, Συρραφής και Αναδιπλώσης αντιγράφων (τεμάχια 1)**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ
3.2, 4.2	Το προσφερόμενο μοντέλο να έχει χρόνο ανακοίνωσης μικρότερο από 24 μήνες από την ανακοίνωση του διαγωνισμού. Να είναι σε καινούργια κατάσταση αμεταχείριστο και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί απόσυρσης από τον κατασκευαστή.	<24 μήνες	≤36 μήνες
3.7 & 4.7	Χρόνος 1ης ασπρόμαυρης/έγχρωμης εκτύπωσης	≤5 sec	≤5,4 sec
3.8 & 4.8	Χρόνος Προθέρμανσης	≤20 sec	≤21 sec
3.11 & 4.11	Ταχύτητα εκτύπωσης (Α4)	>45 σελ./λεπτό έγχρωμη & ασπρόμαυρη	≥45 σελ./λεπτό έγχρωμη & ασπρόμαυρη

Παράταση προθεσμίας υποβολής προσφορών μέχρι **09.05.2022**.

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των (υπό)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά» θα πραγματοποιηθεί την **Παρασκευή 13.05.2022 και ώρα 11:00**.

Το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Τεύχους Διακήρυξης. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα οριζόμενα στο τεύχος της διακήρυξης ΤΔ-011/22.

Χαράλαμπος Δαμάσκος  
Πρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος