

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΤΔ-013/22



ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΝΕΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΤΑΣΥ Α.Ε.

2ο ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ και  
ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΙΟΥΛΙΟΣ 2022

Το παρόν τεύχος εκδόθηκε σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Τεύχος Διακήρυξης του διαγωνισμού ΤΔ-013/22

Παράταση υποβολής προσφοράς**Ερώτηση 1η :**

Στον πίνακα «Σύστημα εξυπηρετών τύπου S» στην Σελίδα 87, στον πίνακα «Σύστημα εξυπηρετών τύπου A» στην Σελίδα 96, στον πίνακα «Σύστημα εξυπηρετών τύπου E» στην Σελίδα 120 και στον πίνακα «Σύστημα εξυπηρετών τύπου BS» στην Σελίδα 137, αναφέρονται οι παρακάτω προδιαγραφές :

- Ο ελεγκτής θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργίες SSD Accelerator
- Ο ελεγκτής θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία Mixed Mode (RAID & HBA)
- Το σύστημα δίσκων / ελεγκτή θα πρέπει να υποστηρίζει encryption και SSDweargauge

Θεωρούμε ότι οι συγκεκριμένες προδιαγραφές είναι δεσμευτικές και περιορίζουν τον ανταγωνισμό, με αποτέλεσμα να μην δίνεται η δυνατότητα προσφοράς και επιλογής άλλων συστημάτων. Παρακαλούμε όπως οι ανωτέρω προδιαγραφές να μην είναι υποχρεωτικές.

**Απάντηση**

«Ο ελεγκτής θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργίες SSD Accelerator»

Η λειτουργικότητα προσφέρεται και από άλλους κατασκευαστές.

**Η προδιαγραφή παραμένει ως έχει.**

«Ο ελεγκτής θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία Mixed Mode (RAID & HBA)»

Η λειτουργικότητα προσφέρεται και από άλλους κατασκευαστές.

**Η προδιαγραφή παραμένει ως έχει.**

«Το σύστημα δίσκων / ελεγκτή θα πρέπει να υποστηρίζει encryption και SSDweargauge»

Η λειτουργικότητα προσφέρεται και από άλλους κατασκευαστές.

Η υποστήριξη του encryption κρίνεται απολύτως απαραίτητη για λόγους compliance με το GDPR. Επίσης η υποστήριξη του SSD wear gauge κρίνεται απολύτως απαραίτητη για λόγους πληροφόρησης σχετικά με το τρέχον επίπεδο χρήσης και την αναμενόμενη διάρκεια ζωής που απομένει στους SSD δίσκους που είναι συνδεδεμένοι με το εκάστοτε σύστημα και αποτελεί πολύ βασικό χαρακτηριστικό για την ασφάλεια των δεδομένων.

Γενικά, οι ζητούμενες τεχνολογίες και χαρακτηριστικά, αυξάνουν το βαθμό ευελιξίας των υπό προμήθεια συστημάτων και το βαθμό ασφάλειας των δεδομένων παρέχοντας αυξημένες δυνατότητες σε κάθε πιθανή χρήση τους κατά τη διάρκεια εκμετάλλευσής τους από την ΣΤΑΣΥ.

**Η προδιαγραφή παραμένει αμετάβλητη.**

**Ερώτηση 2η :**

Στη διακήρυξη απαιτείται η υποστήριξη του πρωτοκόλλου «Secure Digital 4.0». Το συγκεκριμένο δεν είναι πρωτόκολλο αλλά ένα από τα Industry Standard Compliances και αναφέρεται από συγκεκριμένο κατασκευαστή, ενώ άλλοι κατασκευαστές υποστηρίζουν αντίστοιχα όπως τα: Transported Asset Protection Association (TAPA), American Society for Industrial Security (ASIS), International Standards Organization (ISO), and the Business Alliance for Secure Commerce (BASC).

Η συγκεκριμένη απαίτηση μπορεί να καλύπτεται από αντίστοιχο *Industry Standard* όπως ο νόμος των προμηθειών του δημοσίου επιβάλλει;

#### Απάντηση

Συμφωνούμε. Η συγκεκριμένη απαίτηση μπορεί να καλύπτεται και από άλλο αντίστοιχο *Industry Standard* παρέχοντας την σχετική τεκμηρίωση.

Η προδιαγραφή τροποποιείται ως ακολούθως στο εδάφιο Πιστοποιήσεις - Συμμόρφωση με standards:

Υποστήριξη των ακολούθων πρωτοκόλλων:

Secure Digital 4.0 ή αντίστοιχου *Industry Standard* παρέχοντας σχετική τεκμηρίωση.

#### Ερώτηση 3η :

Στον πίνακα «Συστοιχία αποθήκευσης τύπου SA» στην Σελίδα 103, ο συνδυασμός των παρακάτω λεπτομερειακών προδιαγραφών αναφέρεται σε συγκεκριμένο μοντέλο κατασκευαστή:

- Συνολική προσφερόμενη μνήμη Cache Solid State  $\geq 8.6TB$
- Μέγιστη μνήμη Cache Solid State  $\geq 25 TB$
- Να υποστηρίζει WAN-efficient replication μέσω του replication μόνο των compressed data changes
- Να υποστηρίζει inline data deduplication & compression
- Υποστήριξη συστημάτων ασφάλειας και ακεραιότητας δεδομένων με παροχή προστασίας των δεδομένων από ταυτόχρονη αστοχία τριών (3) δίσκων
- Το σύστημα να υποστηρίζει rinning ενός Volume στην cache (SSD) αν αυτό απαιτηθεί
- Το σύστημα να υποστηρίζει scale-out αρχιτεκτονική, δηλαδή ένταξη πολλαπλών arrays σε ένα group, για την επέκταση και το loadbalancing της χωρητικότητας και της απόδοσης
- Να παρέχεται cloud-based εργαλείο που να προβλέπει και αποτρέπει ενδεχόμενα προβλήματα σε όλο το infrastructure stack, μέσω μηχανισμών predictive analytics, και με σκοπό τη διατήρηση του βέλτιστου performance και της αποτελεσματικής χρήσης των όρων
- Να υποστηρίζει analytics σε VMware περιβάλλον, σε granular επίπεδο, για το datacenter, τα clusters, τους ESXi hosts, τα VMs και τα datastores, με σκοπό τη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων σε VMs, overloaded hosts, latency, storage volumes/VMware datastores
- Να παρέχει ανάλυση, διάγνωση προβλημάτων και διορθωτικών κινήσεων σε επίπεδο VM, host, datastore, σχετικά με latency, saturation (CPU, disk), bottlenecks
- Να παρέχει μηχανισμό analytics σχετικά με resource planning, cross-stack recommendations, capacity consumption και performance

Όλα τα παραπάνω δεν παραπέμπουν σε λειτουργικές ανάγκες αλλά σε υποχρεωτικές τεχνολογίες για το υπό προμήθεια είδος, που ταυτοποιούν συγκεκριμένο προϊόν. Παρακαλούμε να αφαιρεθούν.

#### Απάντηση

Όσον αφορά την προσφορά cloud based εργαλείου, μπορεί το εργαλείο να μην είναι cloud based αλλά on premise ή on device.

Οι υπόλοιπες ζητούμενες τεχνολογίες και χαρακτηριστικά αποτελούν λειτουργικότητες που καλύπτουν βασικές ανάγκες της ΣΤΑΣΥ για μια σειρά από κρίσιμους παράγοντες όπως:

- Επίλυσης προβλημάτων που σχετίζονται με την δικτυακή τοπολογία WAN λαμβάνοντας ως δεδομένο και τους περιορισμούς στο bandwidth των επιμέρους sites της ΣΤΑΣΥ)
- Βελτιστοποίησης του σχεδιασμού της τοπολογίας του συστήματος όπως αυτή περιγράφεται στον διακήρυξη
- Αύξησης του βαθμού προστασίας των δεδομένων που θα αποθηκεύονται στα συστήματα
- Εξασφάλισης δυνατοτήτων μελλοντικής επέκτασης των συστημάτων και αύξησης της απόδοσής τους (scale-out αρχιτεκτονική)
- Κάλυψης αναγκών ελέγχου της λειτουργίας του συστήματος, αξιολόγησης της απόδοσής του και έγκαιρης διάγνωσης προβλημάτων της υποδομής εν συνόλω

που σκοπό έχουν την διασφάλιση της εύρυθμης και απρόσκοπτης λειτουργίας της συνολικής λύσης υποστηρίζοντας και διευκολύνοντας το έργο της ομάδας που θα το διαχειρίζεται. Άλλωστε στο σύνολο τους, προσφέρονται και από άλλους κατασκευαστές.

**Οι προδιαγραφές εκτός αυτής για το cloud based εργαλείο, παραμένουν αμετάβλητες .**

## **ΠΑΡΑΤΑΣΗ**

Ως νέα καταληκτική ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών ορίζεται η **12<sup>η</sup> Αυγούστου 2022** και ώρα 14:00 αντί της ορισθείσας για την 03<sup>η</sup> Αυγούστου 2022 και ώρα 14:00.

Ως νέα ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών ορίζεται η 19<sup>η</sup>.08.2022 και ώρα 11.00.

Το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Τεύχους Διακήρυξης. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα οριζόμενα στο τεύχος της διακήρυξης ΤΔ-013/22.