

Αρ.Πρωτ.: 15095
Ημερομηνία: 02.11.2022

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΤΔ-032/22



ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

**ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΘΕΣΗ ΣΕ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ DISPATCHER ΤΕΤΡΑ ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΕΛΕΓΧΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΓΡΑΜΜΗΣ 1.
(CPV - 32522000-8)**

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2022

Το παρόν τεύχος εκδόθηκε σύμφωνα με τα
προβλεπόμενα στο Τεύχος Διακήρυξης του
διαγωνισμού ΤΔ-032/22

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΤΔ-032/22

Ακολουθούν διευκρινίσεις σε ερωτήματα σχετικά με τον Διαγωνισμό ΤΔ-032/22
“ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΘΕΣΗ ΣΕ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ DISPATCHER TETRA ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΕΛΕΓΧΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΓΡΑΜΜΗΣ 1.”).

Ερώτημα 1:

Στα πλαίσια του ενδιαφέροντός μας για την υποβολή προσφοράς για τον εν θέματι διαγωνισμό παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε την ακριβή έκδοση του συστήματος DIMETRA, που χρησιμοποιείτε.?

Απάντηση 1:

Η έκδοση του συστήματος TETRA είναι: Motorola X-Core 9.2

Ερώτημα 2:

Στο παράρτημα IV του διαγωνισμού (σελίδα 69) αναγράφεται η προμήθεια 1 Control Site Firewall και όχι 2 Control Site Firewalls. Αν δεν εγκατασταθούν 2 Control Site Firewalls, τότε δεν θα μπορεί να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία των dispatchers σε περίπτωση διακοπής του κυκλώματος διασύνδεσης ή εκτέλεσης εργασιών αναβάθμισης/αποκατάστασης βλαβών στο κέντρο TETRA. Παρακαλούμε διευκρινίστε μας εάν η προμήθεια θα αφορά 1 ή 2 Control Site Firewalls.

Απάντηση 2:

Ο αριθμός των Control Site Firewalls που περιλαμβάνονται στη Προμήθεια είναι **ΔΥΟ (2)** και όχι ένας που εκ παραδρομής ανεγράφη στο Παράρτημα IV του Διαγωνισμού (σελίδα 69).

Ερώτημα 3:

Στο παράρτημα IV του διαγωνισμού αναγράφεται (σελίδα 69), «Με την τοποθέτηση των dispatcher TETRA, ο χειριστής θα μπορεί να κάνει κλήση ταυτόχρονα σε όλα τα κανάλια επικοινωνίας, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης». Παρακαλούμε να μας πληροφορήσετε σε πόσα κανάλια επικοινωνίας επιθυμείτε να γίνεται ταυτόχρονη κλήση λαμβάνοντας υπόψιν ότι σε όλα τα dispatchers που εγκαθίστανται στο κέντρο TETRA υπάρχει η δυνατότητα ταυτόχρονης κλήσης σε 60 το πολύ κανάλια επικοινωνίας μέσω της επιλογής Multi Select (με προτεινόμενο από τον κατασκευαστή τα 20 κανάλια ομιλίας ανά Multi Select group).

Απάντηση 3:

Ο χειριστής θα έχει τη δυνατότητα να κάνει ταυτόχρονη κλήση μέσω της επιλογής Multi Select σε έως και είκοσι (20) κανάλια επικοινωνίας ανά Multi Select group.

Ερώτημα 4:

Στο παράρτημα IV του διαγωνισμού αναγράφεται (σελίδα 69), «Με την τοποθέτηση των dispatcher TETRA, ο χειριστής θα μπορεί κάνει κλήση σε ένα μόνο χρήστη ή να φτιάξει συγκεκριμένη ομάδα χρηστών σε ένα κανάλι επικοινωνίας». Με δεδομένο ότι ο χρήστης δεν μπορεί να φτιάξει ομάδα ομιλίας παρακαλούμε για την επιβεβαίωσή σας ότι αυτό αφορά τη συνένωση συγκεκριμένων ομάδων ομιλίας σε ένα κανάλι επικοινωνίας, το λεγόμενο patching

Απάντηση 4:

Επιβεβαιώνουμε ότι η εν λόγω απαίτηση αφορά τη συνένωση συγκεκριμένων ομάδων ομιλίας σε ένα κανάλι επικοινωνίας, το λεγόμενο "patching".

Ερώτημα 5:

Στο παράρτημα IV του διαγωνισμού αναγράφεται (σελίδα 69), «Με την τοποθέτηση των dispatcher TETRA, ο χειριστής θα μπορεί να απενεργοποιεί οποιαδήποτε συσκευή της οποίας έχει πατηθεί το κομβίο έκτακτης ανάγκης εσφαλμένα». Με δεδομένο ότι ο χρήστης δεν μπορεί να απενεργοποιήσει τη συσκευή και επίσης δεν μπορεί να γνωρίζει αν το κομβίο έκτακτης ανάγκης πατήθηκε εσφαλμένα ή όχι, παρακαλούμε για την επιβεβαίωσή σας ότι αυτό αφορά στην αναγνώριση (acknowledge) οποιαδήποτε συσκευής της οποίας έχει πατηθεί το κομβίο έκτακτης ανάγκης.

Απάντηση 5:

Επιβεβαιώνουμε ότι η εν λόγω απαίτηση αφορά στην αναγνώριση (acknowledge) οποιασδήποτε συσκευής της οποίας έχει πατηθεί το κομβίο έκτακτης ανάγκης.

Ερώτημα 6:

Στο παράρτημα IV του διαγωνισμού αναγράφεται (σελίδα 70) «ο εξοπλισμός θα καλύπτεται από εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας δύο (2) ετών». Στο άρθρο 6.8 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας (σελίδα 60) αναφέρεται «Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας η οποία ορίζεται σε τρία (3) έτη από την σύνταξη του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του

αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης». Παρακαλούμε διευκρινίστε μας εάν η εγγύηση καλής λειτουργίας έχει διάρκεια δύο (2) ή τρία (3) έτη και σε ποιο άρθρο του διαγωνισμού αναφέρεται ο τρόπος και χρόνος αποκατάστασης βλαβών.

Απάντηση 6:

Ο εξοπλισμός καλύπτεται από εγγύηση καλής λειτουργίας διάρκειας δύο (2) ετών. Αναφορικά με τον τρόπο και το χρόνο αποκατάστασης βλαβών ισχύουν τα παρακάτω: Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης από απόσταση με στόχο τη ταχύτερη δυνατή επιδιόρθωση βλαβών. Τυχόν ελαττωματικός εξοπλισμός θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται με νέο ιδίων ή ανώτερων προδιαγραφών εντός διαστήματος που δεν θα υπερβαίνει τις έξι (6) εβδομάδες.

Ερώτημα 7:

Στη συνοπτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης (σελίδα 5) & στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ (σελίδα 69) αναγράφεται ότι η σύμβαση απαιτεί «Τη παραμετροποίηση του Δικτύου TETRA όπως απαιτείται για τη σύνδεση σε αυτό των ανωτέρω Dispatcher». Δεδομένου ότι το δίκτυο TETRA αποτελεί ιδιόκτητο δίκτυο του ΟΤΕ και οποιαδήποτε εργασία παραμετροποίησης αυτού μπορεί να γίνει αποκλειστικά από τον ΟΤΕ, με ανάλογο κόστος, παρακαλούμε να μας επιβεβαιώσετε ότι οι συγκεκριμένες εργασίες παραμετροποίησης αποτελούν αντικείμενο του διαγωνισμού και ότι το κόστος αυτών περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του έργου (100.000,00€ χωρίς ΦΠΑ).

Απάντηση 7:

Όλες οι εργασίες παραμετροποίησης του δικτύου TETRA του ΟΤΕ που απαιτούνται για τη σωστή και άρτια διασύνδεση σε αυτό των Dispatcher TETRA αποτελούν μέρος του συμβατικού αντικειμένου και ως εκ τούτου περιλαμβάνονται στην εκτιμώμενη αξία της Σύμβασης (100.000,00€ χωρίς ΦΠΑ).

Αθανάσιος Ν.Κοτταράς

Διευθύνων Σύμβουλος