

2022

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ



ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΔΑΜΑΣΚΟΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝ. Α.Ε.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. Σκοπός / Δήλωση Μηδενικής Ανοχής.....	2
2. Πεδίο Εφαρμογής	2
3. Παρενόχληση και Επιλήψιμες Συμπεριφορές.....	2
4. Μέτρα Πρόληψης και Καταπολέμησης Περιστατικών Βίας και Παρενόχλησης – Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση του Προσωπικού.....	3
5. Έκθεση Εκτίμησης των Κινδύνων Βίας και Παρενόχλησης στο Χώρο Εργασίας.....	4
6. Μέτρα για Εργαζομένους – Θύματα Ενδοοικογενειακής Βίας	5
7. Εμπιστευτικότητα και Τήρηση Απορρήτου	5
8. Αναφορά Περιστατικών Βίας και Παρενόχλησης – Κανάλια Επικοινωνίας.....	5
9. Τελικές Διατάξεις	6

1. Σκοπός / Δήλωση Μηδενικής Ανοχής

Η εταιρεία Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε. με την παρούσα αποσκοπεί στην πρόληψη και καταπολέμηση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν, είτε προκύπτει από αυτήν. Η Εταιρεία Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε. θέτοντας ως ύψιστη προτεραιότητα την ανάπτυξη κουλτούρας ελεύθερης έκφρασης στην εργασία ενθαρρύνει την άμεση αντίδραση και αναφορά τυχόν επιλήψιμων συμπεριφορών που σχετίζονται με την βία και την παρενόχληση στον εργασιακό χώρο.

Σύμφωνα με τον Ν. 4808/2021 (ΦΕΚ 101 Α' τεύχος 19.06.2021) «Για την Προστασία της Εργασίας», κλπ η εταιρεία Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε. προβαίνει στην υιοθέτηση μέτρων και σε ρυθμίσεις για την παρενόχληση και την βία στην εργασία και δεσμεύεται για την ένταξη και εν γένει ενίσχυση προληπτικών και κατασταλτικών μηχανισμών, καθώς και διαδικασιών αντιμετώπισης και εξάλειψης περιστατικών βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Με σκοπό τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος στο οποίο θα κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, δηλώνει κατά τρόπο ρητό και κατηγορηματικό την απαγόρευση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτή είτε προκύπτει από αυτή, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου, των θρησκευτικών πεποιθήσεων και της σεξουαλικής παρενόχλησης. Περαιτέρω, δεσμεύεται να μην προβεί στην θυματοποίηση του προσώπου που παρενοχλήθηκε ή επί του οποίου ασκήθηκε βία, καθώς και να μην προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια, η οποία να χαρακτηριστεί ως «αντίποινο» ή «αντεκδίκηση».

Εκτός των ανωτέρω δεσμεύσεων, η εταιρεία Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε. δηλώνει ρητά ότι θα συνδράμει κάθε δημόσια διοικητική ή δικαστική αρχή, κατά την έρευνα περιστατικού βίας και παρενόχλησης σε αυτή.

2. Πεδίο Εφαρμογής

Τα πρόσωπα που υπάγοντα στην προστασία της παρούσας πολιτικής είναι το σύνολο των απασχολούμενων στην εταιρεία Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε. με οποιαδήποτε σχέση και ειδικότερα τα μέλη της διοίκησης, οι εργαζόμενοι με σύμβαση εξηρημένης εργασίας, οι παρέχοντες υπηρεσίες με συμβάσεις έμμισθης ή άμισθης εντολής έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών και προσωρινής απασχόλησης, οι ασκούμενοι και μαθητευόμενοι, καθώς και οι όλων όσων με οποιαδήποτε τρόπο παρέχουν τις υπηρεσίες τους, συναλλάσσονται ή συνεργάζονται με την εταιρεία Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε..

Η πολιτική εφαρμόζεται στους χώρους παροχής εργασίας της εταιρείας Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε. συμπεριλαμβανομένων δημόσιων και ιδιωτικών χώρων, χώρων όπου παρέχεται εξ αποστάσεως εργασία, καθώς και σε χώρους που διενεργούνται εταιρικές εκδηλώσεις, συναντήσεις συνέδρια κλπ.

3. Παρενόχληση και Επιλήψιμες Συμπεριφορές

Ως «**Βία και Παρενόχληση**» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές, ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη. Στην ανωτέρω έννοια συμπεριλαμβάνονται ενδεικτικά μορφές συμπεριφοράς, που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα της παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και την δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης.

Ως «**Παρενόχληση λόγω φύλου**» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο του προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της προσωπικότητάς του και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή και επιθετικού περιβάλλοντος. Οι ανωτέρω μορφές συμπεριφοράς περιλαμβάνουν και την σεξουαλική παρενόχληση, όπως αυτή ορίζεται με τις διατάξεις του Ν.3896/2010, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά του φύλου του προσώπου.

Ως «**Επιλήψιμες συμπεριφορές**» που συνδέονται με περιστατικά βίας και παρενόχλησης νοούνται οι επικίνδυνες, ανήθικες ή παράνομες πρακτικές που λαμβάνουν χώρα στον εργασιακό χώρο υπ' ευθύνη του εργοδότη ή στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εταιρείας Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε. και οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά την ηθική παρενόχληση (mobbing), τον εκφοβισμό (bullying), την απειλή την εκβίαση, την εξύβριση, τη συκοφαντική δυσφήμιση, τη διακριτική μεταχείριση που μπορεί να βασίζεται στο φύλο, στο γενετήσιο προσανατολισμό, στο χρώμα, στην ηλικία, στη εθνικότητα, στις θρησκευτικές ή και πολιτικές πεποιθήσεις, στην οικογενειακή κατάσταση του προσώπου.

4. Μέτρα Πρόληψης και Καταπολέμησης Περιστατικών Βίας και Παρενόχλησης – Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση του Προσωπικού

Η εταιρεία Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε. με σκοπό την διασφάλιση ενός προσιτού, ασφαλούς και φιλικού εργασιακού περιβάλλοντος δεσμεύεται να καθοδηγεί, καταρτίζει και ευαισθητοποιεί το προσωπικό της αναφορικά με περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία υιοθετώντας τα κάτωθι μέτρα και μηχανισμούς πρόληψης και αντιμετώπισης όπως:

- α. Προγραμματισμός ετήσιων προγραμμάτων εκπαίδευσης στελεχών και υπαλλήλων
- β. Ενθάρρυνση για την διατήρηση εργασιακού κλίματος όπου ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, η συνεργασία και η αλληλοβοήθεια είναι βασικές αξίες
- γ. Ανοιχτή επικοινωνία
- δ. Εντοπισμός τομέων και ειδικοτήτων όπου οι εργαζόμενοι είναι περισσότερο εκτεθειμένοι σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης
- δ. Αξιολόγηση σε τακτική βάση της αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων προληπτικών μέτρων και μέτρων αντιμετώπισης και επικαιροποίησης της εκτίμησης των κινδύνων και των μέτρων
- ε. Θέσπιση εσωτερικού μηχανισμού αποκαλύψεων/αναφορών και διερεύνησης περιστατικών βίας και παρενόχλησης

Το αρμόδιο Πρόσωπο Αναφοράς «σύνδεσμος» για τα θέματα «Πολιτικής κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία» σε επίπεδο επιχείρησης ορίζεται ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης αρμόδιος για να καθοδηγεί και να ενημερώνει τους εργαζομένους για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία, σε συνεργασία για την υλοποίηση του σκοπού αυτού με το «Τμήμα Εργασιακών Σχέσεων» της «Διεύθυνση Διαχείρισης Ανθρωπίνου Δυναμικού», καθότι μέρος από τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές του «Τμήματος Εργασιακών Σχέσεων» της «Διεύθυνσης Διαχείρισης Ανθρωπίνου Δυναμικού» συνάδουν με την πολιτική και τις διαδικασίες για την κανονιστική συμμόρφωση της εταιρείας και κατ' επέκταση για την πρόληψη και καταπολέμηση των περιστατικών Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία, ώστε να επιτευχθεί η διασφάλιση ενός προσιτού, ασφαλούς και φιλικού «εργασιακού» περιβάλλοντος στη εταιρεία.

Οι αρμοδιότητες του αρμοδίου Προσώπου Αναφοράς ελέγχου Πολιτικής κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία θα περιλαμβάνουν:

- α. την παρακολούθηση της εφαρμογής της πολιτικής και την ενημέρωση των εργαζομένων
- β. την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς της
- γ. την υποβολή εισηγήσεων σε κάθε επίσημη αρχή για μέτρα που προκρίνει ως αναγκαία για την βελτίωση και ενίσχυση της προστασίας των θυμάτων βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας
- δ. την διερεύνηση αναφορών ή και καταγγελιών περιστατικών βίας και παρενόχλησης
- ε. την προώθηση μέτρων προστασίας του θύματος/ων, καθώς και
- ζ. την εισήγηση για λήψη κατασταλτικών μέτρων

Οι καταγγελίες και αναφορές περιστατικών βίας και παρενόχλησης, θα γίνονται δεκτές επώνυμα ή ανώνυμα (όπως αναφέρονται στο άρθρ.8) και πάντα σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης αναφορών της εταιρείας Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε. και θα διερευνώνται άμεσα και διεξοδικά. Κατόπιν αναφοράς περιστατικού ή καταγγελίας από εργαζόμενο της εταιρείας Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε. και προς διασφάλιση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος, η εταιρεία Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε. δύναται να λάβει τα αναγκαία και πρόσφορα μέτρα προστασίας προκειμένου να διασφαλίσει ότι δεν θα επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά στο μέλλον.

Τα μέτρα αυτά μπορούν να συνίστανται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε: σύσταση συμμόρφωσης, αλλαγής θέσης εργασίας, του ωραρίου, του τόπου ή του τρόπου παροχής εργασίας, καταγγελία της σύμβασης εργασίας του εργαζόμενου που προέβη σε βίαιη ή παρενοχλητική συμπεριφορά ή της σχέσης συνεργασίας. Η εταιρεία Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε. μπορεί να λάβει κατά την κρίση της οποιαδήποτε από τα ανωτέρω αναφερόμενα μέτρα ή ορισμένο διαφορετικό.

Σε κάθε περίπτωση τα θιγόμενα πρόσωπα έχουν την δυνατότητα δικαστικής προστασίας καθώς και απευθείας προσφυγής στην Επιθεώρηση Εργασίας (ΣΕΠΕ) και αναφοράς στο Συνήγορο του Πολίτη, ως φορείς που επιλαμβάνονται της επίλυσης διαφορών λόγω βίας και παρενόχλησης στην εργασία. Αναφέρεται επίσης η δυνατότητα επικοινωνίας με την τηλεφωνική γραμμή καταγγελιών ΣΕΠΕ μέσω της γραμμής εξυπηρέτησης πολιτών και επίσης και με την υπηρεσία άμεσης ψυχολογικής υποστήριξης και συμβουλευτικής των γυναικών θυμάτων έμφυλης βίας.

5. Έκθεση Εκτίμησης των Κινδύνων Βίας και Παρενόχλησης στο Χώρο Εργασίας

Οι πιθανοί κίνδυνοι βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας θα εντοπίζονται κατά τρόπο ενιαίο, αξιολογώντας τον κίνδυνο ή τον δυνητικό κίνδυνο της βίας και της παρενόχλησης και καταρτίζοντας σχετική στρατηγική πρόληψης για τον περιορισμό των πραγματικών ή δυνητικών κινδύνων που ενδέχεται να προκύπτουν από τις συνθήκες απασχόλησης, τρίτα μέρη, καθώς επίσης και από την κατάχρηση εξουσίας στον εργασιακό χώρο.

Η σχετική έκθεση εκτίμησης κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία **συντάσσεται και επικαιροποιείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα από το αρμόδιο Πρόσωπο Αναφοράς «σύνδεσμος» της εταιρείας Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε. σε συνεργασία με το «Τμήμα Εργασιακών Σχέσεων» της «Διεύθυνσης Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού».** Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για τους εκάστοτε κινδύνους που προέρχονται από την εργασία, μεταξύ των οποίων και τους κινδύνους της βίας και της

παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, καθώς και για τους τρόπους πρόληψης αυτών.

6. Μέτρα για Εργαζομένους – Θύματα Ενδοοικογενειακής Βίας

Η εταιρεία Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε. δεσμεύεται να συνδράμει κάθε εργαζόμενο που έχει υποστεί ενδοοικογενειακή βία υποστηρίζοντάς τον με κάθε εύλογο τρόπο και κάθε κατάλληλο μέσο συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων:

- α. της δυνατότητας εφαρμογής ευέλικτων ρυθμίσεων εργασίας έπειτα από αίτημα του εργαζομένου (λ.χ. τηλεργασίας όπου κάτι τέτοιο είναι εφικτό από τη φύση της παρεχόμενης εργασίας κλπ)
- β. της ενίσχυσης μέτρων ασφαλείας στον εργασιακό χώρο, και
- γ. της παροχής ψυχολογικής υποστήριξης

7. Εμπιστευτικότητα και Τήρηση Απορρήτου

Η διαδικασία καταγγελίας και αποκαλύψεων περιστατικών βίας και παρενόχλησης θα τηρεί απαρέγκλιτα τους όρους εμπιστευτικότητας, εχεμύθειας τόσο στο πρόσωπο του καταγγέλλοντος όσο και στο πρόσωπο του καταγγελλόμενου και προστασίας από αντίποινα.

Περαιτέρω, αναφορικά με το περιεχόμενο της αναφοράς, καθώς και με οιαδήποτε πληροφορία θα μπορούσε να οδηγήσει στην ταυτοποίηση του προσώπου που αποκαλύπτεται ή ευθέως καταγγέλλεται, θα τηρείται άκρα μυστικότητα, σύμφωνα με τις προβλέψεις της σχετικής πολιτικής της εταιρείας Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε..

8. Αναφορά Περιστατικών Βίας και Παρενόχλησης – Κανάλια Επικοινωνίας

Κάθε ενδιαφερόμενος που υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας μπορεί να αναφέρει ή και να καταγγείλει κάποιο περιστατικό βίας και παρενόχλησης, το οποίο αντιλήφθηκε χρησιμοποιώντας ένα από τα παρακάτω κανάλια επικοινωνίας. Οι αναφορές μπορούν:

- α. Να υποβάλλονται μέσω της πλατφόρμας αναφορών μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης <https://safevoice.....gr> (η ηλεκτρονική διεύθυνση θα οριστικοποιηθεί και θα αποσταλεί από την ΕΕΣΥΠ)
- β. Να αποσταλούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση της εταιρείας Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε. ήτοι kgram@stasy.gr (με εμπιστευτική αλληλογραφία)
- γ. Να αποσταλούν ταχυδρομικώς στην διεύθυνση της εταιρείας, ήτοι «ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝ. Α.Ε., Αθηνάς 67, 10552, Αθήνα», υπόψη Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης, με την ένδειξη «Εμπιστευτικό» ή
- δ. Να υποβληθούν εγγράφως ή προφορικώς απευθείας στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Τα ως άνω δίκτυα επικοινωνίας λειτουργούν ως «γραμμές» επικοινωνίας αναφορών και είναι διαθέσιμα καθ' όλες τις ημέρες και ώρες της εβδομάδας

9. Τελικές Διατάξεις

Η παρούσα πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης, τίθεται σε ισχύ, τροποποιείται και καταργείται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4808/2021 και εν γένει τις εσωτερικές διαδικασίες της εταιρείας Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε..

Η ενημέρωση του προσωπικού θα επιτευχθεί:

- α. με ηλεκτρονική αλληλογραφία (email) και Υπηρεσιακό Σημείωμα (Υ.Σ.)
- β. με ανάρτηση του κειμένου σε μόνιμο, προσιτό και εμφανές σημείο των εγκαταστάσεων της εταιρείας Σταθερές Συγκοινωνίες Μον. Α.Ε.,
- γ. με ανάρτηση στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ιστοχώρου της ΣΤΑ.ΣΥ. ΜΟΝ. Α.Ε. (Intranet Web Pages) «**intranet.stasy.local**».

Κάθε εργαζόμενος μπορεί να εκφράσει αρμοδίως τις απόψεις του.